

REFERENCJE

Firma Coachway, w imieniu której działały Wiesława Serkowska i Agnieszka Rajczuk - Szczepańska, w okresie od czerwca 2014r. do kwietnia 2016r. prowadziła dla PLL LOT S.A. m.in. projekty wspierające transformację HR i rozwój przywództwa w firmie. Obie Panie były bezpośrednio zaangażowane w proces rozwoju przywództwa i kompetencji kluczowych menedżerów w spółce. Dzięki rekomendacjom z audytu przeprowadzonego w PLL LOT S.A. przez Coachway możliwe było adekwatne zaplanowanie kierunków niezbędnych zmian zarówno w sposobie zarządzania ludźmi, budowania kultury organizacyjnej wspierającej realizację nowej strategii rozwoju spółki jak i w obszarze samego HR.

Pani Wiesława Serkowska i Agnieszka Rajczuk Szczepańska realizowały team coaching dla Zarządu spółki w zakresie budowania spójnej wizji i modelu przywództwa oraz wzajemnej współpracy oraz cykl warsztatów dla menedżerów w zakresie umiejętności przekładania celów strategicznych na operacyjne działania, angażującego formułowania zadań, monitorowania i egzekwowania, a także w zakresie umiejętności oceny, przekazywania konstruktywnego feedbacku oraz rozwoju i prowadzenia rozmów rozwojowych z podwładnymi.

Na bazie sformułowanej misji i wartości firmy PLL LOT S.A. konsultantki Coachway zaktualizowały model kompetencji obowiązujący w spółce, w oparciu o liczne wywiady kompetencyjne z najlepszymi pracownikami, ankietę weryfikującą adekwatność kompetencji i opisujących je wskaźników zachowań do specyfiki firmy oraz warsztaty z menedżerami. Zaktualizowany model stał się podstawą dla uruchomienia Systemu Zarządzania Efektywnością Pracy, który to projekt z dużym profesjonalizmem i zaangażowaniem prowadziły konsultantki z Coachway. Bardzo istotnym elementem tego systemu było wdrożenie platformy SAP SuccessFactors - również koordynowane przez konsultantki Coachways. Narzędzie optymalizuje proces MBO i oceny kompetencji od strony IT, a jego implementacja w PLL LOT S.A. została nagrodzona przez SAP nagrodą **SAP INNOVATION AWARDS** za najlepsze wdrożenie systemów SAP oraz innowacyjne rozwiązania IT.

Współpraca z Wiesławą Serkowską i Agnieszką Rajczuk - Szczepańską przyniosła firmie wiele wartościowych efektów i rozwiązań, których wdrażanie będzie kontynuowane. Na szczególnie podkreślenie zasługują programy rozwojowe dla menedżerów, prowadzone w formie cykli coachingowych i warsztatów oraz wsparcie w zakresie realizacji procesów awansowych w grupie personelu pokładowego firmy. Wsparciem dla tych procesów były dobrze przygotowane i profesjonalnie przeprowadzone badania potencjału menedżerskiego z zastosowaniem m.in. metod upward feedback czy samodzielnie zaprojektowanych i zrealizowanego sesji Assessment Center.

Głębokie i holistyczne podejście do człowieka oraz ogromny szacunek dla jego indywidualnych talentów to sposób działania, który wyróżnia podejście konsultantów Coachway. Z pełnym przekonaniem rekomenduję Wiesławę Serkowską i Agnieszkę Rajczuk - Szczepańską jako godnych zaufania, kompetentnych, rozumiejących biznes i jego potrzeby oraz skutecznie działających współpracowników.

Z poważaniem



Anna Woźniak

Dyrektor Biura Zarządzania Zasobami Ludzkimi